

いなテレメッシュ Wi-Fi に関する 重要事項説明

① サービスについて

- いなテレメッシュ Wi-Fi のご利用には当社が提供するいなテレ ZAQ NET のご契約が必要です。
※下り最大通信速度 100Mbps 以上のコースを推奨します。
- 本サービスのご利用には当社が発行する「いなテレメッシュ Wi-Fi 設定通知書」が必要です。
- 本サービスは、いなテレ ZAQ NET のオプションサービスとして、いなテレメッシュ Wi-Fi にて使用する機器（Pod）を 2 台 1 セットで貸与します。
- 本サービスの利用には、IEEE802.11 b/g/n/ac 規格に対応したスマートフォンやタブレット、パソコン等が必要です。
- 宅内の電波状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。

② 利用料について

- いなテレメッシュ Wi-Fi の利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。ただし過去に加入されており、再度加入される場合はご加入月から月額利用料金が発生します。
- 月額利用料の日割りは対応しておりません。

サービス	月額利用料
いなテレメッシュ Wi-Fi 基本利用料	2 台 1 セット 880 円（税込）
いなテレメッシュ Wi-Fi Pod 追加利用料	1 台追加ごと 550 円（税込）※

※ Pod の追加は 3 台まで可能です。（NET 1 契約につき、最大で 5 台の Pod の貸し出しを受けることが出来ます。）

③ 最低利用期間について

- いなテレメッシュ Wi-Fi には最低利用期間が設定されております。
- 最低利用期間の起算は、サービス開始した月の翌月を 1 として起算いたします。
- 最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

最低利用期間	6 ヶ月 ※サービス開始月は含みません
解除料	月額利用料金相当額（消費税相当額含む）

※別途追加契約いただいた Pod のみを解約の場合、解除料は発生しません。

④ 訪問設置費について

- 本サービスの設置費は以下の通りです。

いなテレメッシュ Wi-Fi 訪問設置費	2, 200 円（税込）
----------------------	--------------

※当社窓口にてお受け渡し後、ご自身で設置・設定をされる場合、費用はかかりません。

※設置場所の環境によっては別途実費で費用がかかる場合があります。

- ⑤ サービスの休止について 本サービスでは休止の取り扱いはございません。

⑥ 解約について

- いなテレ ZAQ NET を解約される場合、いなテレメッシュ Wi-Fi は自動的に解約となります。
- 解約時には、訪問撤去費が以下の通り必要です。

訪問撤去費用（追加 Pod 解約時含む）	2,200 円（税込）
----------------------	-------------

※弊社窓口へご返却いただいた場合、撤去費用は掛かりません。

⑧ 損害金について

- 故意または過失により Pod 等を故障、破損、紛失した場合は以下の損害金をお支払いいただきます。

損害金	Pod1 台につき 13,000 円（非課税）
-----	-------------------------

⑨ 個人情報の取り扱いについて

- 当社は、本サービスを提供するために必要な個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、当社ホームページに掲載する「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。
- 当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を当社と Plume Design, Inc.（Wi-Fi のプラットフォーム事業者）との間に定めた秘密保持契約に基づき、Plume Design, Inc.に対して提供いたします。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。また、当社は本サービス提供について株式会社ジューピターテレコムとの間で定めた「ZAQ メッシュ Wi-Fi ソリューションに関する契約書」に基づき委託するサポートを実施する目的で個人情報を委託するとともに、株式会社ジューピターテレコム以外で個人情報の取扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
 - (1) ユーザーアカウント、ブラウザタイプ（IE、Chrome など）、ドメインおよび IP アドレス
 - (2) 位置データ、機器データおよび利用状況データ
 - (3) トラフィック情報および障害情報
 - (4) デバイス情報
- 当社は、取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。
 - (1) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - (2) 本サービスの改善および品質向上のため
 - (3) 本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため
 - (4) その他当社個人情報保護方針で定める目的のため
- 個人情報保護方針に関する問い合わせ、お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出、又は苦情、本取扱いの内容に関するご質問等ございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

個人情報保護管理者：伊那ケーブルテレビジョン株式会社 総務部長

連絡先 住所：〒396-0026 長野県伊那市西町 4983 番地 1

電話：0265-73-2020 FAX：0265-76-3934